**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU**

Broj narudžbe: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ime i prezime: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa kupca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naručeno dana: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Zaprimljeno dana: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ljubazno Vas molimo da ispunite tablicu u nastavku te navedete razloge za reklamaciju proizvoda kupljenih putem web trgovine [www.sana-delikatese.hr](http://www.sana-delikatese.hr). Također, zaokružite i prijedlog za rješenje reklamacije. Ukoliko je moguće pošaljite nam i fotografiju proizvoda:

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv proizvoda** | **Količina** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |



Napomena:

|  |  |
| --- | --- |
| **A**  | Dostava istog proizvoda  |
| **B**  | Isporuka novog proizvoda (zamjena)  |
| **C** page1image1240242944page1image1240244432 | Povrat novca za proizvod kupcu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ na račun broj (IBAN):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ page1image1240252848 |

Napomena:

Reklamacije uvažavamo u roku od 3 radna dana nakon preuzimanja proizvoda. Obrazac nam pošaljite e-mailom na info@sana-delikatese.hr ili na adresu sjedišta tvrtke.

Potpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_